

講演企画案(ネット炎上対策)

「ネット/SNS炎上における効果的なトラブル対応策と予防法」

時間	タイトル	内容
0:00	■ オリエンテーション	・ 講師自己紹介 (厚生労働省ハラスメント対策企画委員)
0:05	■ 講座Ⅰ 「ネット/SNS炎上」発生メカニズムと、トラブルによって企業が被るリスク	<「ネット/SNS炎上」が発生するとどんなリスクになるのか?> <ul style="list-style-type: none">・ なぜ「炎上」が起きるのか・ 半永久的に残るネットの書き込みは、企業イメージを大きく左右・ 従業員の無邪気な書き込みで、勤務先企業が危機に晒されたケース・ 炎上に正しく対応できなかったせいで、企業のレピュテーションが大きく毀損されたケース・ ちょっとした喧嘩が、大きく炎上してしまうメカニズムとは
0:25	■ 講座Ⅱ 炎上発生時、「正しい対応」と「間違った対応」、及びレピュテーション改善方法	<炎上発生時、個人として、そして会社としてどう対応すべきなのか?> <ul style="list-style-type: none">・ 炎上発生時における「3つの心得」・ 「●●」だけは絶対やってはいけない!・ 会社として対応方針を定めておくことが重要・ 炎上発生時の対応フローはこうあるべき・ 適切な対応により、騒動が早期に沈静化したケース・ 危機管理広報の落とし穴「この業界では当たり前」・ 万が一、悪評が広まったとき、「やるべきこと」と「やってはいけないこと」
1:00	■ 講座Ⅲ ネット/SNS炎上を発生させない、鉄壁の予防方法	<「ネット/SNS炎上」を発生させないため、今日から何をすべきか?> <ul style="list-style-type: none">・ ネット炎上を防ぐ「4つの心構え」・ 一般的な基準よりも厳しい、自社独自ルールを具体的に策定する・ 就業規則の「懲戒規定」も見直そう・ ネガティブ報道はコントロールできないが、やるべきことは決まっている・ 「ポジティブなコンプライアンス」を実現するために
1:30	■ 本日の振り返り	・ 本日の要点まとめ ・ 質疑応答